



# MANAJEMEN MUTU PADA INDUSTRI PANGAN

Oleh:

Dimas Rahadian AM, S.TP. M.Sc

Email: [rahadiandimas@yahoo.com](mailto:rahadiandimas@yahoo.com)

PROGRAM STUDI ILMU DAN TEKNOLOGI PANGAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA



# SISTEM-SISTEM TERKAIT MANAJEMEN MUTU PADA INDUSTRI PANGAN

- ISO 22000
- ISO 17025
- Budaya Kerja 5S/5R
- Sistem Manajemen Halal
- ISO 9001
- ISO 14001
- HACCP
- OHSAS
- Budaya Kerja K3



# ISO 9001

# IMPLEMENTASI ISO 9001: SKEMA SISTEM MANAJEMEN MUTU



# IMPLEMENTASI ISO 9001: PRINSIP DASAR MANAJEMEN MUTU

1. Fokus Pada Pelanggan
2. Kepemimpinan
3. Pengikutsertaan Karyawan
4. Pendekatan Proses
5. Pendekatan Sistem terhadap Manajemen
6. Peningkatan Berkesinambungan
7. Pengambilan Keputusan Berdasarkan Fakta
8. Hubungan Pemasok yang Saling Menguntungkan

# DOKUMEN DALAM ISO 9001

- **Manual Mutu** (Dokumen Tingkat I), berisi tentang pernyataan-pernyataan kebijakan mutu yang dikeluarkan oleh manajemen
- **Prosedur-Prosedur** (Dokumen Tingkat II), berisi prosedur-prosedur tertulis untuk mencapai kebijakan mutu yang telah dinyatakan dalam dokumen tingkat I
- **Instruksi-Instruksi** (Dokumen Tingkat III), berisi instruksi-instruksi tertulis yang dikeluarkan sebagai bagian dari implementasi prosedur-prosedur yang ada dalam dokumen tingkat II
- **Formulir-Formulir** (Dokumen Tingkat IV), disebut sebagai dokumen data base berisi catatan-catatan mutu (*quality records*) yang dilakukan oleh organisasi untuk mencapai kualitas mutu yang diharapkan.

# KLAUSUL-KLAUSUL ISO 9001

## Persyaratan-persyaratan Sistem Manajemen Mutu

### **1 Ruang lingkup**

- 1.1 Umum
- 1.2 Aplikasi

### **2 Rujukan Normatif**

### **3 Istilah dan Definisi**

### **4 Sistem manajemen mutu**

- 4.1 Persyaratan umum
- 4.2 Persyaratan dokumentasi

### **5 Tanggung jawab manajemen**

- 5.1 Komitmen Manajemen
- 5.2 Fokus pada pelanggan
- 5.3 Kebijakan mutu
- 5.4 Perencanaan
- 5.5 Tanggung jawab, wewenang dan komunikasi
- 5.6 Tinjauan Manajemen

## **6 Manajemen Sumber daya**

- 6.1 Penyediaan sumber daya
- 6.2 Sumber daya manusia
- 6.3 Infrastruktur
- 6.4 Lingkungan kerja

## **7 Realisasi Produk**

- 7.1 Perencanaan realisasi produk
- 7.2 Proses yang terkait dengan pelanggan
- 7.3 Perancangan dan Pengembangan
- 7.4 Pembelian
- 7.5 Produksi dan pelayanan
- 7.6 Pengendalian peralatan pemantauan dan pengukuran

## **8 Pengukuran, analisis dan penyempurnaan**

- 8.1 Umum
- 8.2 Pemantauan dan pengukuran
- 8.3 Pengendalian produk yang tidak sesuai
- 8.4 Analisis data
- 8.5 penyempurnaan

# SERTIFIKAT ISO 9001

Certificate No: CC 1013



**CERTIFIED COMPANY**  
**HKQAA**

This is to certify that the Quality Assurance System of

**DRILTECH GROUND ENGINEERING LIMITED**  
Block A & B 9/F Hong Kong Spinners Industrial Building, Phase 6  
481-483 Castle Peak Road, Cheung Sha Wan, Hong Kong

complies with the requirements of **ISO 9001:1994** quality assurance system standard, applicable to:

**Design and construction of ground investigation, geotechnical and foundation engineering works.**  
(SARIS 03/12, 43.29)

The certificate remains valid subject to satisfactory maintenance of the system which will be monitored by Hong Kong Quality Assurance Agency.

Signed for and on behalf of  
**HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY**

  
Secretary

  
Director

Registered Address: LAGO BLDG, The Lee Chee Avenue, Kowloon, Hong Kong. Tel: (852) 2198 2228 Fax: (852) 2198 2222  
 Sole Representative: The Hong Kong Quality Assurance Agency, 10/F, 100 Des Voeux Road, Central, Hong Kong. Tel: (852) 2198 2228 Fax: (852) 2198 2222  
 Registered Office: 10/F, 100 Des Voeux Road, Central, Hong Kong. Tel: (852) 2198 2228 Fax: (852) 2198 2222

Original Certificate: 11 January 2006  
 Amendment: 11 January 2006  
 Expiry: 11 January 2009

Certificate GB821282



The management system of

**Ovalway Hydraulic Engineering Ltd**  
11 Cannon Park Way, Cannon Park,  
Mossesbrough, T51 5JJ, UK



has been assessed and verified as meeting the requirements of

**ISO 9001:2000**

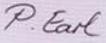
For the following activities

Design, manufacture, installation, commissioning, service and overhaul and contract maintenance of industrial and marine hydraulic systems, pneumatic systems and lubrication systems. Distributor for hydraulic components and accessories for Yulon, BYPP Ltd, Schroeder Filtration and Hydrotechtek.

Further certification regarding the scope of the certificate and the suitability of ISO 9001:2000 requirements may be obtained by consulting the representative.

This certificate is valid from 24 January 2006 until 24 January 2009  
 Issue 9. Certified since 29 October 1992

Authorised by





SGS Under-Engineers Ltd. Systems & Service Certification  
 Riverside Business Park, Sheppards Park, Cheshire, CH63 8JH, UK  
 T +44 (0)151 350-6880 F +44 (0)151 350-6881 www.sgs.com

SGS 3001 2 01 003  
 Page 1 of 1




**CERTIFICATE OF REGISTRATION**



This is to certify that

**Anrod Screen Cylinder Company**  
8183 Carfield Street, Cass Co., Michigan, 49726 USA

operates a

**Quality Management System**

which complies with the requirements of

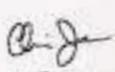
**ISO 9001:2008**

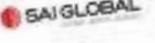
for the following scope of registration

The Registration Covers the Quality Management System for the Manufacturer of Filtration Products from Wire Cloth, Perforated and Expanded Metal and Synthetic Materials.

Certificate No: CERT-004-0031  
 File No: ISO-000  
 Issue Date: February 8, 2010

Original Certification Date: January 23, 2004  
 Current Certification Date: January 23, 2010  
 Certificate Expiry Date: January 23, 2012

  
 Anrod Screen Cylinder Company  
 8183 Carfield Street, Cass Co., Michigan, 49726 USA



**ISO 14001**

# IMPLEMENTASI ISO 14001: KOMITMEN DASAR SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN



- Pencegahan polusi
- Kesesuaian dengan undang-undang yang berlaku
- Perbaikan berkesinambungan

Jangkauan Terluas Kualitas Terbaik

# REPUBLIKA.co.id

Rabu, 14 Zulqaidah 1432 / 12 Oktober 2011 | 11:12

- HOME
- NASIONAL
- INTERNASIONAL
- DUNIA ISLAM
- TRENDEK
- GAYA HIDUP
- SEPAKBOLA
- LAINNYA

Nikmati Diskon Telpon ke Tanah Air Hingga 80%



### TERKAIT :

- Perkebunan Sawit Astra di Sulsel Diduga tak Sesuai HGU dan Serobot Kawasan Hutan
- Bocoran Minyak Teratasi, Petinggi BP Diisukan Bakal Digusur
- Mencegah Terulangnya Bencana, AS Keluarkan Kebijakan Tata Ruang Laut
- Cegah Pencemaran Air, Warga Kalideres Bangun MCK Komunal
- AS Menyerah, Terima Bantuan 12 Negara Atasi Tumpahan Minyak

## Perkebunan Kelapa Sawit Perparah Pencemaran Sungai Batanghari

Rabu, 12 Oktober 2011 08:17 WIB

REPUBLIKA.CO.ID, JAMBI—Pencemaran Sungai Batanghari yang mengalir di wilayah Provinsi Jambi dinilai semakin parah. Hal ini terlihat dari warna air yang mulai menguning dan keruh. Padahal, sungai terpanjang di pulau Sumatera itu merupakan sumber mata air utama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) setempat.

Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Jambi, Hasvia menuding alih fungsi lahan dari hutan menjadi perkebunan kelapa sawit merupakan factor utama penyebab semakin keruhnya Sungai Batanghari. Selain itu, munculnya pertambangan batu bara dan emas putih menambah polutan di sungai tersebut. "Di hulu sungai banyak penambang emas putih yang mencemari hingga hilir," ujarnya.

Sungai dengan panjang sekitar 3.322 km itu, menurutnya banyak mendapat pencemaran di daerah hulu. Padahal, sungai tersebut menjadi muara sejumlah sungai seperti sungai Batang Sangir, Batang Tebo, dan Batang Tembesi. "Di hulu sungai banyak penambang emas putih yang mencemari hingga hilir," ujarnya.

**Danamon**

55 TAHUN AWARD

5 Pejuang Kesejahteraan Indonesia Menanti Dukungan Anda

Partner: KELONPOR, TEMPO MEDIA, SWISSCONTACT, twone, 99.1, DEWA TV

PT Bank Danamon Indonesia, Tbk.

**1bulu = 1kebaikan**

**SQN**  
Sebar Qurban Nusantara

**TELKOMSEL**

Telpon ke Tanah Air  
Rp 6.000 (mulai)

SMS kemana saja  
Rp 900 (mulai)

**NAIK HAJI, YA TELKOMSEL!**





# ISO 22000

# IMPLEMENTASI ISO 22000: DASAR PIKIRAN SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN PANGAN

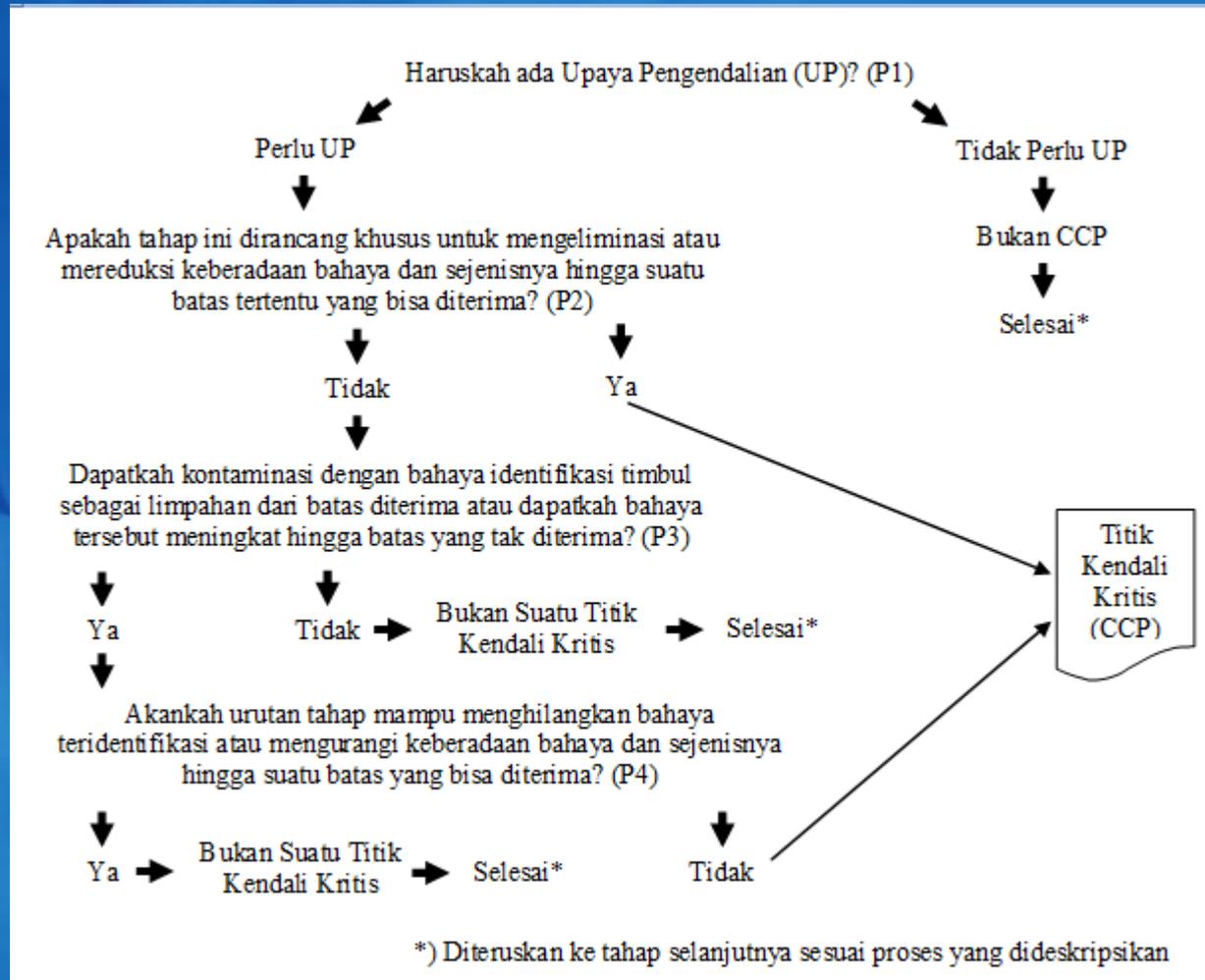


- Menjamin keamanan pangan sepanjang rantai pangan hingga konsumsi akhir melalui komunikasi efektif, manajemen sistem HACCP, Good Manufacturing Practices (GMP), dan Standard Sanitation Operating Procedures (SSOP).

Mengatur dan menurunkan resiko terhadap kesehatan manusia yang dihasilkan dari proses pengolahan makanan yang sesuai.

- Merupakan penyempurnaan dari HACCP

# CARA PENENTUAN CRITICAL CONTROL POINT



# TAHAPAN PROSES PRODUKSI SUSU HOMOGENISASI-PASTEURISASI

Penerimaan bahan baku



**Mixing**

(Penambahan bahan tambahan)



**Tabung antara (T.202)**



**Pasteurisasi**



Pendinginan



**Pengemasan**

# ....LATIHAN



A young boy with dark hair, wearing a light blue collared shirt, is sitting and reading a book. He is looking down at the pages with a focused expression. The background is a blurred library or bookstore with wooden shelves filled with books. The lighting is warm and soft. The text "SELAMAT BELAJAR !" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the bottom of the image.

**SELAMAT BELAJAR !**