

Konsep-konsep e-

Oleh:
Rino A Nugroho
rinoan@gmail.com

Ver 1.0 Updated 211206

Beberapa konsep e-

- e- adalah kependekan dari *electronic*
- Kegiatan konvensional diberi awalan huruf e- untuk menggabungkan kegiatan tsb dgn kemajuan elektronik.

Electronic Commerce (EC)

- Definisi: proses untuk membeli, menjual, tukar-menukar barang, jasa dan informasi melalui jaringan komputer.
- EC dapat didefinisikan lebih jauh melalui beberapa perspektif:
 1. **Komunikasi**: penghantaran barang, jasa, informasi atau pembayaran melalui jaringan komputer/alat elektronik lainnya.

EC

2. **Komersial**: menyediakan kemampuan membeli dan menjual barang/jasa dan informasi via internet atau alat elektronik lain.
3. **Proses Bisnis**: melakukan bisnis/usaha secara elektronik dengan menyelesaikan proses bisnis via jaringan elektronik.
4. **Jasa**: alat yg menempatkan keinginan organisasi untuk memotong biaya jasa, dgn tetap meningkatkan kualitas.

EC

5. **Belajar**: memungkinkan pelatihan *online*
6. **Kolaboratif**: kerangka kerja untuk kolaborasi inter- dan intra organisasi.
7. **Komunitas**: menyediakan tempat u/ anggota komunitas u/ belajar, transaksi dan kolaborasi.

EC

Konsep EC yg akan dibahas dalam kuliah ini antara lain:

1. Electronic Business (e-Business)
2. Electronic Learning (e-Learning)
3. Electronic Government (e-Gov)

Sesuai dgn bidang studi kita, maka e-gov akan mendapat porsi penjelasan yg lebih banyak.

E-Business

- Adalah definisi yang lebih luas dari EC, meliputi tidak hanya membeli dan menjual barang/jasa tapi juga pelayanan pelanggan, kolaborasi dengan rekan bisnis, dan transaksi elektronik dalam organisasi.
- Contoh dari aplikasi ini adalah ERP (Enterprises Resource Planning)

E-Learning

Ada beberapa media yg dapat digunakan u/ ICT dalam pendidikan antara lain adalah:

Teknologi	Daya Jangkau	Fleksibilitas	Stimulasi Sensor	Interaktivitas
Radio	Tinggi	Terbatas	Audio	Terbatas
TV	Tinggi	Terbatas	Audiovisual	Terbatas
Video	Rendah	Tdk Terbatas	Audiovisual	Terbatas
PC	Rendah	Tdk Terbatas	Audiovisual	Tinggi
Internet	Tertinggi	Tdk Terbatas	Audiovisual	Tertinggi

e-Learning

- Konsep yg menjelaskan penggunaan ICT untuk pembelajaran.
- Definisi e-Learning
"using new multimedia technologies and the internet to improve the quality of learning by facilitating access to facilities and services as well as remote exchanges and collaboration"

e-Learning

Keunggulan e-Learning

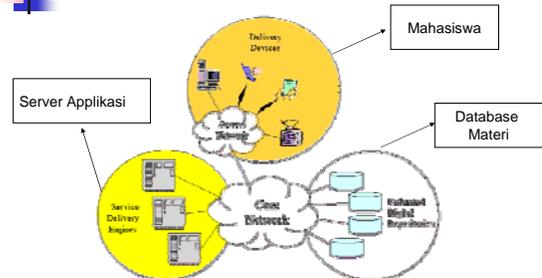
- Mengutamakan "waktu belajar" dibandingkan "waktu di kelas"
- Student centered* curricula
- Komunikasi lebih demokratis

e-Learning

Kekurangan e-Learning

- Tidak ada kontak emosi antara dosen dan mahasiswa
- Investasi infrastruktur yg relatif mahal
- Infrastruktur SDM belum menguasai IT
- Koneksi internet di Indonesia belum stabil

Arsitektur Fisik e-Learning



Contoh aplikasi e-Learning



e-Gov

- Penggunaan ICT pada umumnya dan e-commerce pada khususnya untuk menyediakan akses yang lebih nyaman ke informasi dan pelayanan pemerintah serta penghantaran pelayanan pemerintah. (Turban)
- *E-gov refers to the use by government agencies of IT (WAN, internet & mobile computing) that have the ability to transform relations with citizens, businesses and other arms of government.* (World Bank)

E-Gov

Berdasarkan 2 definisi tsb dapat ditarik kesamaan:

1. Merupakan mekanisme interaksi baru antara pemerintah dengan stakeholders (pemabngku kepentingan).
2. Melibatkan penggunaan TI
3. Memperbaiki kualitas pelayanan pemerintah.

Tipe Relasi e-Gov

1. G2C (government to citizens)
2. G2B (government to business)
3. G2G (government to government)

G2C

- Adalah kategori e-gov yang meliputi semua interaksi antara pemerintah dengan masyarakat.
- Contoh nyata:
 - pembayaran pajak online lewat www.pajak.go.id.
 - Bursa kerja online yg disediakan oleh Depnakertrans

G2B

- Kategori e-Gov yang meliputi interaksi antara pemerintah dengan dunia usaha (pemerintah menjual barang/jasa ke bisnis dan *vice versa*)
- Contoh:
 - Pengadaan barang/jasa secara online di Departemen2 teknis.
 - Pembayaran listrik via ATM

G2G

- Kategori e-Gov yang meliputi aktivitas di dalam unit kerja pemerintah maupun antar pemerintah.
- Contoh:
 - Keterhubungan data antara pajak dengan BPN.

Jenis-jenis Pelayanan e-Gov

- ada 3 jenis pelayanan e-Gov, yaitu:
 1. Publish
 2. Interact
 3. Transact

Publish

- Jenis layanan ini adalah yg paling mudah dijumpai.
- Layanan ini hanya menyediakan informasi kepada masyarakat.
- Contoh:
 - situs BPS yg menyediakan data statistik
 - Situs kota surakarta yg menyediakan sejarah ttg kota surakarta.

Interact

- Pada jenis layanan ini e-Gov sudah ada komunikasi 2 arah.
- Masyarakat dapat mencari data yang dibutuhkan menggunakan search engine.
- Masyarakat dapat berkomunikasi via chatting ataupun forum.
- Contoh: Ngudoroso online di surakarta

Transact

- Jenis ini mirip dengan Interact tetapi sudah ada pertukaran uang atau pertukaran informasi antara 2 pihak.
- Contoh:
 - E-government procurement di departemen teknis.
 - Pembuatan KTP online.
 - Data pelamar kerja di Bursa Kerja Online.



Akhir dari Sesi