

Pengantar Perilaku Organisasi

Oleh :

Rino A Nugroho

Inoz_solo@yahoo.com

Ver 1.0 Updated 190207

Pengantar

Organisasi (*Organization*):

- Unit sosial yang dengan sengaja diatur, terdiri atas 2 orang atau lebih, yang berfungsi secara relatif terus menerus u/ mencapai sasaran atau serangkaian sasaran bersama. (Robbins)
- Entities that enable society to pursue accomplishment that can't be achieved individuals acting alone. (Gibson, et.all)

Pengantar

- Setiap organisasi pasti memiliki manajer
- Manajer: orang yang berada dalam organisasi, ia menyelesaikan pekerjaannya melalui orang lain.

Keterampilan Manajer

- **Keterampilan teknis**
kemampuan mengaplikasikan pengetahuan atau keahlian khusus.
- **Keterampilan personal**
kemampuan bekerjasama memahami, dan memotivasi orang lain baik secara perorangan maupun kelompok
- **Keterampilan konseptual**
kemampuan mental u/ menganalisis dan mendiagnosa situasi rumit.

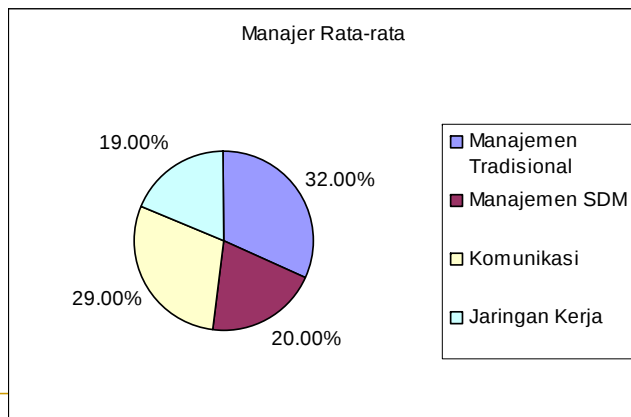
Riset Luthans

- Luthans dan rekannya meneliti 450 manajer, mereka menemukan ada 4 kegiatan manajerial:
 - Manajemen Tradisional: pengambilan keputusan, perencanaan & pengendalian.
 - Komunikasi: bertukar informasi rutin dan memproses dokumen
 - Manajemen SDM memotivasi, mendisiplinkan, mengelola konflik, mengalokasikan staf dan melatih.
 - Pembangunan Jaringan bersosialisasi, berpolitik dan berinteraksi dengan orang-orang luar.

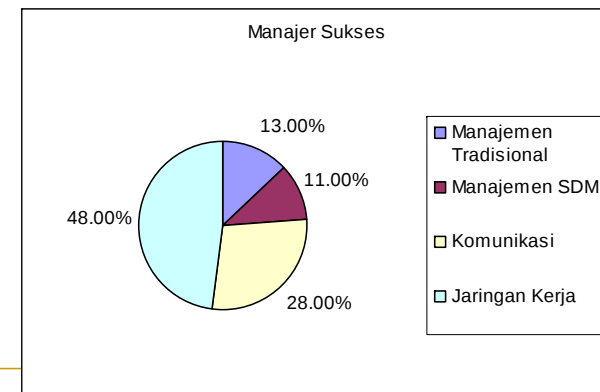
Riset Luthans

- Kemudian hasil tersebut dibagi berdasarkan kategori sbb:
 - Manajer rata-rata
 - Manajer sukses: didefinisikan berdasarkan kecepatan mendapatkan promosi
 - Manajer efektif: kuantitas dan kualitas kinerja mereka dan kepuasan serta komitmen anak buah mereka.

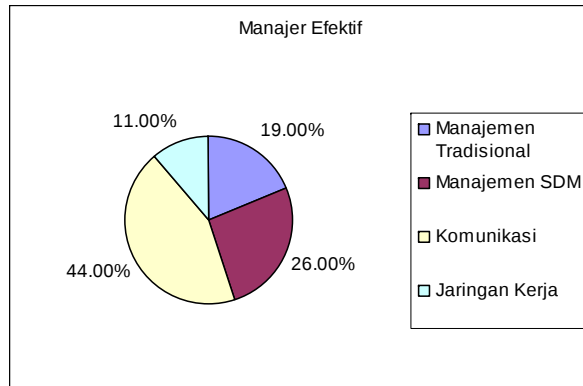
Manajer Rata-rata



Manajer Sukses



Manajer Efektif



Jadi?

- Riset tersebut menunjukkan bahwa mengelola manusia itu PENTING!!!!
- Mengelola dapat dilakukan secara intuisi dan sistematis.
 - Intuisi: perasaan yang tidak selalu didukung penelitian
 - Sistematis: melihat pada hubungan berurutan menentukan sebab dan akibat dan menarik kesimpulan berdasarkan bukti ilmiah.

JADI APA????

Perilaku Organisasi mendorong kita untuk menganalisa secara sistematis dan meninggalkan intuisi.

Definisi

- Bidang studi yang mempelajari dampak perorangan, kelompok, dan struktur pada perilaku dalam organisasi dengan tujuan mengaplikasikan pengetahuan semacam itu untuk memperbaiki efektivitas organisasi:

Akhir dari sesi

Referensi

- [ROBS] Robbins, Stephen P, Perilaku Organisasi ed 10, Indeks Kelompok Gramedia , 2003.
- [GIBS] Gibson, Ivancevich, & Donnelly, Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses Jilid1, Gelora Aksara Pratama, 1996.