

Pengambilan Keputusan Individu

Rino A Nugroho
042010

Keputusan

- Keputusan à pilihan yang dibuat dari 2 atau lebih alternatif
- Pembuatan keputusan merupakan reaksi dari masalah
- Masalah à penyimpangan antara keadaan yang diinginkan dengan keadaan senyatanya

Proses Pengambilan Keputusan

- Pengambilan keputusan bisa optimal apabila bersifat rasional
- Rasional: membuat pilihan-pilihan yang konsisten dan memaksimalkan nilai dalam batasan-batasan tertentu.
- Dikenal model pembuatan keputusan rasional

Model Pembuatan Keputusan Rasional

à Model pembuatan keputusan yang menggambarkan cara individu berperilaku untuk memaksimalkan hasil tertentu

Terdiri dari 6 langkah:

1. Mendefinisi masalah
2. Mengidentifikasi kriteria keputusan
3. Mengalokasikan bobot thd kriteria
4. Mengembangkan alternatif
5. Mengevaluasi alternatif
6. Memilih alternatif terbaik

- Pengambilan keputusan menuntut seseorang untuk menjadi kreatif.
- Kreativitas : kemampuan untuk memproduksi ide-ide baru dan bermanfaat.
- Model kreativitas 3 komponen:
 - Keahlian: sesuatu yg didapat dari proses belajar
 - Keterampilan berpikir kreatif: karakteristik individu untuk melihat sesuatu dengan cara yg berbeda
 - Motivasi tugas intrinsik: ketertarikan individu

- ### Bagaimana keputusan diambil dalam organisasi?
- Rasionalitas terbatas: individu membuat keputusan dengan membangun model yang disederhanakan yang menyaring fitur-fitur esensial dari masalah tanpa menangkap semua kerumitannya.
 - Intuitif: proses bawah sadar yg tercipta dari pengalaman yg tersaring. Biasanya diambil pada saat:
 - Terdapat tingkat ketidakpastian yang tinggi
 - Terdapat hanya sedikit contoh/preseden yang dapat diikuti
 - Variabel-variabel kurang dapat diperkirakan secara ilmiah
 - Terdapat keterbatasan fakta
 - Fakta tidak menunjukkan dengan jelas jalan untuk ditempuh

- Terdapat tingkat ketidakpastian yang tinggi
- Terdapat hanya sedikit contoh/preseden yang dapat diikuti
- Variabel-variabel kurang dapat diperkirakan secara ilmiah
- Terdapat keterbatasan fakta
- Fakta tidak menunjukkan dengan jelas jalan untuk ditempuh
- Waktu terbatas dan harus mengambil keputusan dengan cepat dan tepat

